

Perfektes Timing im Projektmanagement

Integrierte Projektsteuerung zur Verbesserung der Vertriebs- und Marketingprozesse

Komplexe Produkt-Entwicklungsprojekte stellen das Projektmanagement vor große Herausforderungen. Parallel zur Forschung und Entwicklung sind Vertrieb und Marketing frühzeitig in den Prozess mit einzubinden und mit Informationen zu versorgen. Darüber hinaus ist für die strategische Planung der frühe, wechselseitige Informationsaustausch zwischen den Abteilungen bezüglich Absatzmengen, Produktportfolio, Positionierung, Volumen- und Kostenplanung wichtig. Das Problem: meist sind Ergebnisdokumente aus der F&E und vertriebliche Kerndaten in unterschiedlichen Systemen abgelegt, die zentrale Verfügbarkeit ist oftmals nicht gewährleistet. Gestiegene Anforderungen an Entwicklungs- und Vertriebsprozesse erfordern eine systemübergreifende Management-Lösung auf Projektebene. Die fme-Lösung zur Projektmeilensteinplanung und -steuerung bildet Prozesse mit allen relevanten Produktinformationen und Abhängigkeiten realitätskonform ab, erleichtert die Projektorganisation und schafft effiziente kooperative Arbeitsprozesse im gesamten Projektablauf.

Herausforderung

Die Produktentwicklung im Bereich Diskrete Fertigungsindustrie und Automotive ist innerhalb der gesamten Projektlandschaft gekennzeichnet durch dokumentenintensive Prozesse. Die Verfügbarkeit zentraler und aktueller Ergebnisdokumente an einem für alle Beteiligten zugänglichen Ablageort ist oft aber nicht gegeben. Es existiert kein Tracking-System, das die zeitgerechte Einstellung der Dokumente in ein Dokumenten Management System (DMS) signalisiert und damit Aktualität und Timings der Planungsprämissen sicherstellt. Der Suchaufwand für aktuelle Informationen ist oft enorm aufgrund der unstrukturierten, zum Teil redundanten Insellösungen und einer mangelnden Kategorisierung der Ergebnisdokumente. Ferner erfolgt die Informationsweitergabe größtenteils unstandardisiert, d.h. es gibt eine Formvielfalt ein und derselben Inhalte, was nicht nur einen hohen Aufwand zur Erstellung der Dokumente bedeutet, sondern auch noch zu einem hohen Nachbearbeitungsaufwand führt. Es fehlt zudem die Abbildung von Abhängigkeiten innerhalb des Gesamtprozesses. Verzögert sich beispielsweise die Lieferung oder Erstellung eines Bauteils, werden nachgelagerte Prozesse und beteiligte Abteilungen, die von der Verzögerung ebenfalls betroffen sind, nicht berücksichtigt.

Ziel

Ziel der Projektmanagement-Lösung ist es, die Prozesse innerhalb der Produktentwicklung und Entstehung zu optimieren und Arbeitserleichterung für die Mitarbeiter zu schaffen. Hierzu gehört der einfache Zugriff auf strukturiert abgelegte Dokumente zur Reduzierung des Suchaufwands. Die rechtzeitige und koordinierte Weitergabe aktueller, gültiger vertrieblicher Planungsprämissen, unterstützt durch Workflows sichert Abläufe im Vertriebsprozess bereits systemseitig, schafft mehr Transparenz bezüglich Terminen, Kapazitäten oder Budgets

Die Projektlösung der fme schafft eine Integrationsplattform mit Hilfe vom DMS inklusive Workflows in Verbindung mit einer daran gekoppelten Planungssoftware. Über ein Online-Portal greift der User auf die Informationen zu, auf dem ihm bedarfsgerecht, rechtzeitig und koordiniert gültige Arbeits- oder Ergebnisdokumente bereitgestellt werden.

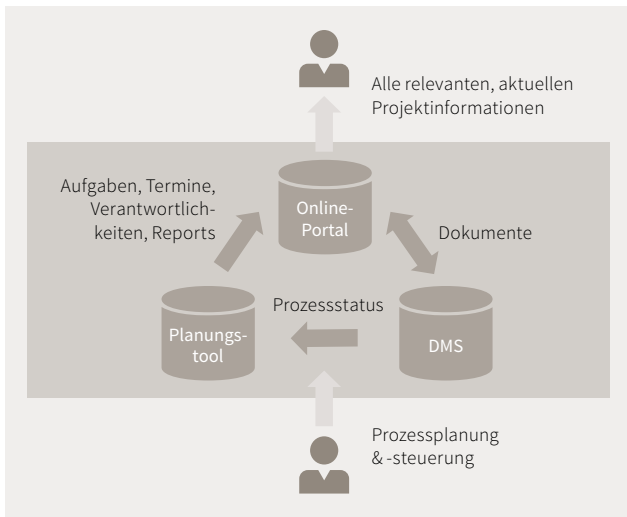
Wichtige Key-Fähigkeiten:

- Automatisierte Bereitstellung wichtiger Dokumente für anstehende Aufgaben nach Prozessplan
- Komfortable Such-, Ablage- und Archivierungsfunktionen integriert in das Projekt-Portal
- Einrichten von Abonnements zur automatischen Information über neue Dokumentenversionen
- Workflow- und Prozesstermine sind im Portal vernetzt und können flexibel justiert werden
- Standardisierte Reports zur Projektplanung und deren Detailprozessen
- Prozessgesteuertes Berechtigungskonzept

und ermöglicht eine bedarfsgerechte und automatische Informationsweitergabe durch standardisierte und zwischen den Fachbereichen abgestimmte Charts und Templates. Ein schneller und kontinuierlicher Informationsaustausch und die aufgabenorientierte Steuerung verkürzt die time-to-market, verbessert die Produktqualität und führt langfristig zu markt- und kundenkonformen Entwicklungen.

Lösung

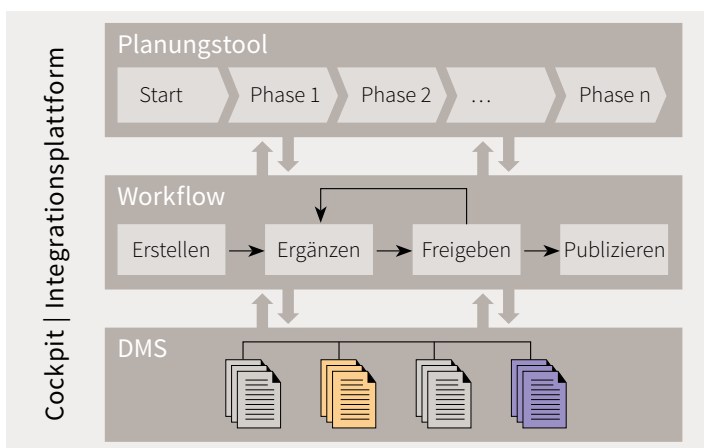
Als Branchenlösung im Bereich Diskrete Fertigung und Automotive bietet fme eine integrierte Projektplanung und -steuerung an. Sogenannte Meilensteine entsprechen den



Basis der Projektmanagement-Lösung ist eine Dokumentenablage und eine Terminplanungsumgebung

einzelnen Schritten im Produktentwicklungsprozess – angefangen von der Produktmission über die Konzeption bis hin zur Markteinführung. In einem Projekt ergeben sich eine Vielzahl von Prozessen, die wiederum in weitere untergeordnete Detailprozesse mit verschiedenen Prozessverantwortlichen unterteilt sind. Vertrieb und Marketing ordnen hier ihre Aufgaben ein, z.B. Segment- und Wettbewerbsanalysen, Kundensegmentierung, Positionierung, Fahrzeugausprägung aus Marktsicht u.v.m.

Die technische Umsetzung erfolgt auf Basis der Planungssoftware und des DMS mit Workflow zur Planung, Steuerung und Verfolgung aller relevanten Arbeits- und Dokumentenfreigabeprozesse und Koordination der Aufgaben der jeweiligen Anwender. Die Integration wird dabei über ein zentrales »Cockpit« als Portal gesteuert. Die Zugriffssteuerung ist durch ein umfassendes Rechte- und Rollensystem gesichert. Die Cockpit-Darstellung für den Endanwender im Online-Portal dient als zentrale Informationsplattform bezüglich anstehender Termine, Aufgaben, relevant geänderter Dokumente, Teamstrukturen, Informationen und Entscheidungen. Hier werden alle Projektstammdaten verwaltet sowie Projektrol-



Informationen aus dem Planungs-, Workflow- und DM-System werden über das Cockpit gesteuert

len und Berechtigungen hinterlegt. Durch eine komfortable Dokumentenablage, Dokumentensuche, Navigation und Archivierung gestaltet sich das Tool anwenderfreundlich.

Vorteil der kombinierten Lösung ist, dass Abhängigkeiten zwischen Prozessen, Verantwortlichen, Aufgaben usw. abgebildet werden. Betroffene Mitarbeiter werden sofort informiert, wenn es zu einer Verzögerung im Prozess kommt und sich nachgelagerte Prozesse verschieben oder benötigte Dokumente erst später zu Verfügung stehen. Auch alle beteiligten nachgelagerten Teams und Mitarbeiter werden informiert, so dass Verzögerungen stets mit einkalkuliert werden können. Über das Portal bekommen die Mitarbeiter automatisch entsprechende Aufgaben zugewiesen. Durch die Möglichkeit des Abonnements ist er immer über die aktuelle Dokumentenversion informiert. Standardisierte Reports liefern zudem wichtige Daten zur Projektplanung und deren Detailprozessen. Basierend auf dem Prozessplan werden die Dokumente nach Spielregeln, die festlegen, wer wann welche Informationen wo einstellt, getrackt.

Die Vorgehensweise

- Prozesse der Informationsbereitstellung analysieren
- Sollabläufe & Aufgaben für Geschäftsprozesse definieren
- Standards für die Dokumentation aufsetzen
- Prozesse in die Produktplanung einbinden

In der Umsetzung sind Schnittstellen vom Planungstool und der Planungssoftware (z.B. Project von Microsoft oder R-Plan von Actano), zum Workflow- und Dokumentenmanagement (z.B. EMC Documentum, SharePoint oder Alfresco) zu schaffen, um eine Integrationsplattform zu erhalten, die bedarfsgerecht, rechtzeitig und koordiniert gültige Dokumente weitergibt und Ergebnisdokumente bereitstellt. Rechtzeitig vor Erreichung des Termins wird eine Aufgabe generiert, das Dokument einzustellen. Nach Einstellung des Dokuments erfolgt ein Freigabeworkflow. Der Workflow sorgt für die Freigabe, das Publizieren in der Zielumgebung und dass Abonnenten über die Fertigstellung benachrichtigt werden.

Benefits der fme Projektmanagement-Lösung

- Prozesse, Aufgaben, Dokumente sind vernetzt und gewährleisten zielgerichtet, die rechtzeitige Abstimmung von Terminen, Kapazitäten und Budgets
- Die Projektmanagement-Lösung schafft mehr Transparenz in Bezug auf Ressourcenverfügbarkeit, Auslastung, Kosten etc.
- Der komfortable und konzentrierte Zugriff über das Online-Portal ist benutzerfreundlich und stößt auf hohe Anwenderakzeptanz, da alle Informationen auf einer Plattform verfügbar sind
- Reports informieren jederzeit über den aktuellen Status

Haben Sie Interesse? Sprechen Sie mit uns – wir freuen uns auf Ihre Herausforderung!