

# Virtual Business Assistant

## Ihre Business Cases in 3D, interaktiv und intelligent

Es ist erwiesen, dass Menschen sich natürlicher und offener mit Assistenz- und Dialogsystemen verhalten, wenn deren Erscheinungsbild menschenähnlich ist und durch den Ausdruck von Emotionen und Gesten unterstützt wird. Solch ausgereifte, virtuelle Assistenten sind mithilfe von künstlicher Intelligenz und der Kombination mit 3D-Darstellung in virtuellen Welten und durch ChatBot-Dialoge heutzutage keine Fiktion mehr. Sie kommen bereits in unterschiedlichsten Szenarien zum Einsatz. Allerdings lag der Schwerpunkt bei Erstellung von Assistenzsystemen bisher größtenteils auf der Technik und der Integration verschiedenster Systeme zu einem Gesamtsystem, verbunden mit entsprechenden Aufwänden.

Die nahtlose Integration von 3D-, Chatbot-, Machine-Learning und Datenservices ermöglicht es inzwischen, die Energie auf die fachliche Ausgestaltung von Digitalen Assistenzsystemen zu legen. So lassen sich in kurzer Zeit effektive Systeme für komplexe Business Szenarien erstellen.

### Herausforderung

Möchten Sie manuelle Tätigkeiten automatisieren oder damit die Qualität Ihrer Services steigern? Wollen Sie durch Automatisierung Risiken minimieren und somit Ihre Unternehmensprozesse weniger anfällig für Fehler gestalten?

Wollen Sie Ihre Kunden bei ihrer Kaufabsicht oder Support-Suche besser unterstützen? Oder möchten Sie das Einkaufs- und Serviceerlebnis Ihrer Kunden verbessern und Ihre Produkte in einer innovativen Art und Weise präsentieren?



### Lösung

Entlasten Sie mit **Ihrem Virtual Business Assistant** Ihre Mitarbeiter von immer wiederkehrenden Tätigkeiten und unterstützen sie damit in ihrem Tagesgeschäft.

Vordefinierte Szenarien werden von uns basierend auf Ihren Business Use Cases weiterentwickelt und in Ihre Umgebung integriert. Chatbots waren nur der Anfang. Der Virtual Business Assistant hebt die Zusammenarbeit von Mensch und Maschine auf ein neues Level. Wählen Sie aus mehreren und auf Ihr Unternehmen gebrandeten Avataren, die mit Ihnen und Ihren Kunden auf eine innovative Art kommunizieren und interagieren. Erstellen Sie Ihre völlig individualisierbare Umgebung – von der Werkhalle, dem Schulungsraum, einer Präsentationsbühne bis hin zum Executive Office.

Die Implementierung und Nutzung von ML-Services hängt stark von den Datenressourcen und der IT-Infrastruktur ab. Wir führen alle benötigten Ressourcen und Services effektiv für Sie zusammen und stellen Ihnen eine sofort nutzbare und wirkungsvolle ML-Lösung zur Verfügung. Als langjähriger

### Quickfacts

**Der Virtual Business Assistant (VBA)** ist ein Avatar (oder mehrere) basierend auf einem 3D-Service von Amazon Web Services (AWS), der mit allen AWS Cloud Services und darüber hinaus mit Ihren eigenen Systemen & Daten voll integriert werden kann. Dadurch können verschiedenste Businessszenarien ermöglicht und Use Cases visualisiert sowie individualisiert und in verschiedenen Sprachen und Gesten abgebildet werden. Durch den Einsatz von Ready-to-use-Machine-Learning-Services wird das System intelligent. Beispielsweise erhöhen Erkennung und Wiedererkennung von Personen oder ein auf die Situation abgestimmtes Verhalten die Interaktionsfähigkeit und Akzeptanz solcher Systeme ungemein.

Erstellen Sie auf Ihr Unternehmen und Ihren Anwendungsfall zugeschnittene Szenen, Umgebungen und Avatare, die reaktiv, gestenreich und animiert agieren sowie stetig dazu lernen.

AWS-Partner verfügen wir über das notwendige Know-how, um Ihre Use Cases zu entwickeln und erfolgreich sowie kosteneinsparend einzusetzen.

## Mögliche Einsatzbereiche

- Innovative und interaktive Empfangs- und Wartebereiche mit individuellem Verhalten und Dialogmöglichkeiten in verschiedenen Sprachen
- Informationssysteme und Produktdarstellungen im Vertrieb und Marketing für Ihre Kunden, verfügbar vor Ort oder im Internet
- Sicherheitsunterweisungen und Zutrittskontrollen für sensible Bereiche
- Erstellung virtueller Zwillinge von Objekten in 3D und Simulationen aus der realen Welt
- 360-Grad-Videos von Szenarien, Gebäuden und Landschaften
- Begleitsysteme durch Ihre Unternehmensgebäude – vom Empfang bis zu einzelnen Arbeitsplätzen oder Abteilungen begleitet Sie ein virtueller Assistent
- Virtuelle und individuelle Präsentations- und Schulungsmöglichkeiten
- Interaktive Support- und Kundenanfragen

## Ihr Benefit

- Steigern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter durch Entlastung von wiederkehrenden Routineaufgaben mittels virtueller Assistenten und geben Sie ihnen die Möglichkeit, sich auf andere Aufgaben zu konzentrieren
- Erhöhen Sie den Wiedererkennungswert für Ihr Unternehmen durch eine auf Ihr Branding (Umgebung, Farbgebung, Stimme etc.) abgestimmte Umgebung und Avatare
- Verbessern Sie die Kommunikation zu Ihren Mitarbeitern und Kunden, indem Sie online oder live zusätzlich mit virtuellen Business Assistants interagieren
- Begeistern Sie Ihre Kunden durch eine neue Art der Interaktion mit einem intelligenten und menschenähnlichen Avatar
- Erstellen Sie 3D-Simulationen Ihrer Produkte, die Ihnen dabei helfen, wichtige Entscheidungen zu treffen



## Unser Angebot

Basierend auf Ihren Business Szenarien und Use Cases erstellen wir Ihren Virtual Business Assistant. Integrieren Sie das digitale Assistenzsystem in Ihr Tagesgeschäft ohne Änderungen an Ihrer IT-Infrastruktur. Profitieren Sie von unserer Expertise und heben Sie sich von Ihrem Wettbewerb durch gezielte Innovationskraft ab!

Für Details zum Virtual Business Assistant und weiteren Themen wie Cloud und Machine Learning kontaktieren Sie uns gerne. Wir freuen uns auf Ihre Herausforderung!

## Technische Details

- Integrierbar mit Machine Learning Services, Daten und sonstigen Services in Echtzeit
- Eigene 3D-Szenen können erstellt oder eingebettet werden
- Integrierbar auch mit Ihren Bestandssystemen, bspw. CRM/ ERP
- 3D-Szenarien über Browser-URL erreichbar und auf Standard Hardware für AR/VR ausführbar
- Verfügbarkeit und Ausgabe von Sprachen und Stimmen sowie Mimik und Gestik
- Erscheinung, Aussehen, Kleidung und 3D-Szenario kundenspezifisch und individuell