

# Go 16.4

## Documentum-Upgrade ohne Risiken & Nebenwirkungen

Documentum 16.4 ist die neuste Plattformgeneration des Herstellers OpenText Documentum. Die neue Version wartet mit einigen neuen Features auf. Stehen Sie vor der Herausforderung, ein Documentum Upgrade auf die aktuelle Version 16.4 durchführen zu müssen und stehen damit auch vor der Frage: Wie können Sie dieses Upgrade ohne wesentliche Probleme und Einschränkungen für Ihre Nutzer durchführen? Dann nutzen Sie die langjährige Migrations-Erfahrung der fme AG. Mit einem individuell für Ihre Anforderungen zugeschnittenen Migrationspaket zum Festpreis unterstützen wir Sie dabei, Ihre Documentum-Umgebung zukunftssicher zu gestalten und damit langfristig Ihre Kosten und Risiken zu senken.

### Herausforderung

Die Documentum ECM-Plattform unterliegt, wie jede andere Softwareplattform auch, zyklischen Releasewechslern. Damit einher geht die Notwendigkeit für Documentum-Kunden, auf den jeweils aktuellen Versionsstand zu migrieren, um neue Features zu nutzen und Wartungsansprüche gegenüber OpenText aufrecht zu erhalten. Der jeweilige Umfang der notwendigen Migrationsschritte variiert – bedingt durch unterschiedliche Anforderungen im Back- und Frontend, durch Integrationen mit anderen Systemen oder durch die Größe des Datenbestandes – sehr stark. Wird eine falsche Migrationsstrategie gewählt oder die Migration im Vorfeld unzureichend geplant, kann dies zu unnötig hohen Aufwänden, langen und wiederholten Downtimes und damit zu hohen Risiken für Sie führen.

Ziel muss es daher sein, vor Beginn der eigentlichen Migration die konkreten Umgebungsbesonderheiten zu identifizieren und darauf aufbauend das dazu passende Migrationsvorgehen zu planen. Nur so lassen sich die Risiken einer Migration abschätzen und Sie profitieren von allen Vorteilen des Upgrades ohne die bestehenden Daten und Anpassungen zu gefährden.

### Lösung

Die fme AG unterstützt Sie gern dabei, diese Ziele mit möglichst geringem Risiko zu erreichen. In einem kostenfreien zwei- bis vierstündigen Assessment nehmen wir bei Ihnen vor Ort Informationen zu Ihrer bestehenden Alt- und Ihrer

In Place Upgrade	Dump & Load	Datenmigration
<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine neue Hardware erforderlich </li> <li>Zeitschnelles Verfahren</li> <li>Objekt-ID's bleiben erhalten (z.B. für Links in Dokumenten)</li> <li>Sämtliche Daten bleiben erhalten</li> <li>Geringes Risiko in der Durchführung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Neue Systemumgebung (HW) kann aufgesetzt werden </li> <li>Selektive Datenmigration durch Filtermöglichkeit</li> <li>Übernahme aller Basisdaten und Dokumente bei Full-Repository Dump &amp; Load</li> <li>Umbenennung der Repositories ist möglich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Neue Systemumgebung (HW) kann aufgesetzt werden </li> <li>Alte Umgebung weiter nutzbar</li> <li>Restrukturierung und / oder Konsolidierung möglich</li> <li>Geeignet bei großem Datenvolumen</li> <li>Toolunterstützung: Bewährtes Produkt der fme (migration-center)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alte Umgebung muss beibehalten werden </li> <li>Keine Restrukturierung / Konsolidierung möglich, da die Daten 1:1 erhalten bleiben</li> <li>Repository kann nicht umbenannt werden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine Restrukturierung möglich </li> <li>Datenkonsistenz ist zu schaffen</li> <li>Erhöhtes Risiko in der Durchführung</li> <li>Parallele Umgebung (ggf. HW) übergangsweise erforderlich</li> <li>Bei großem Datenvolumen eher ungeeignet, da lange Laufzeit</li> <li>In Place Upgrade bei Major Release-wechsel notwendig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine Standardtools von Documentum verfügbar </li> <li>Basisdaten (Objekttypen, User, Gruppen, ACL's, Workflows, Lifecycle etc.) müssen im Vorfeld bereitgestellt werden.</li> </ul>

angestrebten Zielumgebung auf. Basis dafür ist eine aus unserer langjährigen Migrationserfahrung entwickelte Checkliste. Insbesondere legen wir Wert darauf, Besonderheiten Ihrer Umgebung aufzudecken und somit Kostentreiber Ihrer Migration zu identifizieren. Darunter fallen individuelle Anpassungen, spezifische Schnittstellen sowie zusätzliche Komponenten.

Aufbauend auf diesen Informationen, empfehlen wir Ihnen das optimale Vorgehen zur Migration Ihrer Documentum-Umgebung auf die aktuelle Version 16.4. Abhängig von Ihren Umgebungsparametern, Ihrer Vorversion, Ihren konkreten Anforderungen sowie organisatorischen Rahmenbedingungen kann dabei ein unterschiedliches Migrationsvorgehen Ihrer Backend-Umgebung sinnvoll sein:

- In-Place-Migration
- Dump & Load
- Datenmigration

Eine Datenmigration führen wir toolgestützt mit unserem migration-center durch – einem Softwareprodukt, das Datenmigrationen aus beliebigen Quellen (verschiedenste Documentum-Versionen oder aus anderen Systemen) nach Documentum ermöglicht. Gleichzeitig ist es möglich, das Datenmodell umzustrukturieren.

Als Ergebnis des Assessments erhalten Sie von uns ein individuelles Festpreisangebot zur Migration Ihres Backends sowie einen Vorschlag zum weiteren Vorgehen in Bezug auf Ihre individuellen Frontend-Anpassungen. Je nach Komplexität und Anpassungsgrad Ihrer Clients empfehlen wir Ihnen dazu ein- bis mehrtägige Analysen durch einen Experten, um die für Sie richtige Strategie zum Upgrade der Client-Customisierungen zu ermitteln. Aufgrund unserer Expertise aus bereits erfolgten Migrationsprojekten finden wir in jedem Fall – für Back- als auch Frontend – die für Sie passende Lösung.

## Benefit

Wir meinen: Die Investition in eine Migration auf die ausgereifte und verbesserte Documentum 16.4 Plattform lohnt sich! Profitieren Sie noch in diesem Jahr von den Vorteilen dieses Upgrades.

- Aktualisierte Supportansprüche gegenüber OpenText
- Bessere Lastverteilung und Ausfallsicherheit durch die Möglichkeit einer unabhängigen Java Method Server (JMS) Installation
- Unterstützung von Amazon S3 Speicher
- Zeitersparnis bei der Neuerstellung und bei Upgrades von Repositories durch die Unterstützung von parallel Indexing für Oracle Datenbanken
- Integration zu OpenText Directory Services
- Verbesserungen bei der Audittrail-Funktionalität

Unsere erprobte Vorgehensweise macht Ihre Migration sicher und kalkulierbar.

- Festpreisangebote auf Basis von Assessments und Experten-Analysen senken Ihr Projektrisiko
- Projektkosten bleiben durch eine fundierte Voranalyse transparent und kalkulierbar
- Ein auf Sie zugeschnittenes Migrationsvorgehen bildet die Basis für ein zielgerichtetes und damit kostenoptimiertes Migrationsprojekt
- Eine detaillierte Migrationsplanung sorgt für einen reibungslosen Migrationsdurchlauf ohne Experimente im Rahmen der kalkulierten Downtimes
- Die langjährige Erfahrung unserer Experten ermöglicht auch in schwierigen Situationen stets ein professionelles Handeln und schnelle Problemlösungen
- Mit unserem bewährten Migrationstool stellen auch große Dokumentenmigrationen und Restrukturierungen kein Hindernis mehr dar

## Kompetenz

Die fme AG ist bereits seit 1998 Partner von EMC/OpenText und hat seitdem Erfahrungen in hunderten von Projekten, die von kleinen Anwendungen bis zu großen Unternehmenslösungen reichen, gesammelt. Auf unsere Documentum-Expertise als Beratungs- und Implementierungspartner können Sie sich verlassen – über 250 Personenjahre Erfahrung und zertifizierte Mitarbeiter sprechen für sich.

Seit über 12 Jahren führen wir zudem erfolgreich Migrationsprojekte in verschiedenster Komplexität bei namhaften Unternehmen durch, häufig unterstützt durch unser Produkt migration-center:

- So haben unsere Berater seit 1998 zahlreiche Documentum-Versionsupgrades von 4i bis hin zu 16.4 in verschiedensten Projekten und Größenordnungen realisiert
- Seit 2004 unterstützen wir unsere Kunden weltweit bei der Migration von mehreren Millionen Dokumenten aus verschiedenen Systemen in eine Documentum-Infrastruktur.

Die gesammelten Erfahrungen und unsere Expertise erlauben es uns, Ihnen die professionelle und zuverlässige Migration Ihrer Backend-Infrastruktur, Ihrer Frontend-Applikationen sowie die Datenmigration nach einem Assessment zum Festpreis – und damit ohne Risiken und Überraschungen für Sie – anzubieten. Wir kennen die Stolperfallen und führen Sie sicher an diesen vorbei. Hin zu einem Ergebnis, das Ihren Erwartungen entspricht!

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne überzeugen wir Sie von unserer Migrationskompetenz. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und auf ein gemeinsames Assessment Ihrer Anforderungen vor Ort.**