

SIG Combibloc GmbH, Linnich

# Publikation eines Produktkatalogs über das Firmen-Intranet



Die Vertriebs- und Marketingmitarbeiter der SIG Combibloc GmbH bezogen bisher ihre Produktinformationen aus dem SAP R/3 System ohne visuelle Informationen über das Packungsdesign. Dies erschwerte es – beispielsweise für Präsentationen beim Kunden – immer aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen. Benötigtes Bildmaterial konnte nicht weltweit und zu jedem Zeitpunkt von allen Mitarbeitern abgerufen werden.

## ZIELSETZUNG

Die SIG Combibloc GmbH suchte daher nach einer Möglichkeit, Produktinformationen möglichst einfach und zeitnah verfügbar zu machen. Insbesondere war es für das international tätige Unternehmen wichtig eine zeitzonen- und sprachenunabhängige Lösung zu finden. Als Medium bot sich das Inter- und Intranet an, da dieses für weltweit über 1.900 Benutzer schon seit einiger Zeit bereitgestellt wird. Die mit Documentum-Lösungen bei SIG IT bereits vertraute fme AG wurde mit der Entwicklung und Umsetzung einer Lösung beauftragt.

Die Intranet-Startseite des Produktbuchs mit Suchmaske

The SIG Combibloc Product eBook offers an overview of the current sleeves of our customer's products. Currently it includes the packages for the former regions CBWE, CBEE and CBOB as far as they are produced in Europe. We will integrate the existing product catalogue from CBAS as soon as possible. From June 2005 on all new packages produced worldwide will be collected centrally and integrated in the Product eBook in order to offer one global product catalogue. You can use the Product eBook to search and download photos of the packages. After you have chosen the search criteria (drop-down menus on the left) all corresponding products within the database will be displayed. Click on 'Details' for additional information about the product.

**Important information:** The photos of the packages included in the launch database differ in terms of perspective, light and shadow as they were made in different regions with different photographic equipment. The several thousand photos of the starting database only have the information taken automatically from SAP. Additional information (launch date and private label trade chain) are only available for packages which entered the Product eBook after the launch of the system (June 2005). Furthermore the information main market might be not correct for the packages of the launch database it is always identical with the country of the customer (taken from SAP) which might differ from the main market. Within the content management workflow after the launch of the system the information from SAP about the main market will be corrected manually if it is wrong.

Übersichts-Anzeige der Suchergebnisse

50 matches, result pages: 1 ... 5 6 7 8 9

Print preview: Current page All pages

Die SIG Combibloc GmbH ist Teil der SIG Gruppe. SIG Combibloc ist ein weltweit führender Hersteller von aseptischen Kartonverpackungen für frische und haltbare Nahrungsmittel wie Getränke, Suppen, Desserts und Saucen. Zugleich ist das Unternehmen Systemanbieter für die entsprechenden Füllmaschinen. Zum Leistungsspektrum von SIG Combibloc gehören effiziente, ganzheitliche Systemlösungen, die individuell auf die Produkte und die Ansprüche der Kunden abgestimmt sind: von der Produktidee bis hin zur Markteinführung – weltweit.



Seit 1989 gehört das Unternehmen zur SIG Holding AG, Neuhausen am Rheinfall (Schweiz). Sieben eigenständige Regionalgesellschaften der SIG Combibloc betreuen die internationalen Märkte in West- und Osteuropa, United Kingdom, Nordamerika, Lateinamerika, Asien und China.

Die SIG Combibloc-Gruppe beschäftigt weltweit rund 3.900 Mitarbeiter und erzielte 2003 einen Jahresumsatz von über 1 Mrd. Euro.

## ANFORDERUNGEN

Fotos von SIG-Produkten werden bereits seit einiger Zeit im Content-Management-System von Documentum verwaltet. Ergänzt werden sie dabei automatisch durch Daten aus SAP. Inhalt des Projekts »SIG IT – Produktbuch« war nun die Publizierung von Bildmaterial mit dessen Attributen aus Documentum in eine Intranetanwendung. Im Intranet sollten die publizierten Bilder mit einer benutzerfreundlichen Anwendung durchsucht und ausgedruckt bzw. zur Weiterverwendung heruntergeladen werden können.

## LÖSUNG

Während die Implementierung bezüglich der Datenhaltung in Documentum und SAP von SIG IT selbst vorgenommen wurde, war es die Aufgabe der fme AG auf Basis der bereits eingeführten »SIG Gallery« die Intranetanwendung »Produktbuch« zu entwickeln. Die »SIG Gallery«, eine Digital-Asset-Management-Anwendung, vereint die Verwaltung und Verteilung von

verschiedenen digitalen Inhalten. Diese Daten lagerten vorher an physisch getrennten Orten (Agenturen, diverse interne Abteilungen etc.), was die Such- und Wiederverwendungsmöglichkeiten bei SIG beeinträchtigte. Auch bei der »Gallery« findet eine Publizierung über das Intranet statt. Auf Basis der Gallery-Suchanwendung wurde nun das Produktbuch entwickelt um allen Mitarbeitern jederzeit und zeitnah Zugang zu freigegebenen Daten zu verschaffen. Hierzu war auch die Erstellung von weiteren elektronischen Bilddaten notwendig.

Mithilfe der Documentum Site Caching Services werden die in Documentum verwalteten und bereits freigegebenen Bilddaten auf den Webserver publiziert. Begleitet wird das Bildmaterial von beschreibenden Attributen, die in einer Datenbank abgelegt werden. Eine Suchanwendung hilft dann beim Finden von Bildern zu vorgegebenen Suchbegriffen (z.B. Verpackungsformate, Trinkhilfen oder Regionen). Das gefundene Bildmaterial kann in hoher Qualität heruntergeladen und für Präsentationen oder andere Zwecke, beispielsweise in der Angebotserstellung, verwendet werden. Der Abruf kann somit über das Intranet erfolgen, geplant ist auch eine Erweiterung für die automatische Erstellung von Produktneuigkeiten (Product News).

#### **BENEFIT**

Speziell die Vertriebsorganisation von SIG Combibloc hat durch die webbasierte Lösung die Möglichkeit, jederzeit – z.B. bei der Erstellung von Angeboten – auf Bildmaterial aus dem SIG-Produktbuch zurückzugreifen. Dem Kunden können somit stets aktuelle Referenzprodukte im Handumdrehen präsentiert werden. Karsten Lenzen, Projektverantwortlicher der SIG Information Technology GmbH, zeigt sich zufrieden mit dem Produktbuch: »Dank der von fme implementierten Lösung können unsere Vertriebs- und Marketingmitarbeiter nun jederzeit auf alle wichtigen Informationen, insbesondere unsere Bildmaterialien, zentral zugreifen. Dies erspart ihnen eine aufwendige manuelle Recherche und hilft somit den Arbeitsprozess wesentlich zu verkürzen.«

#### **AUSBLICK**

In einem weiteren Schritt werden Informationen über Produktneuheiten automatisch aus dem elektronischen Produktbuch erstellt und nicht nur den Mitarbeitern von SIG Combibloc, sondern auch (potentiellen) Kunden zur Verfügung gestellt.

#### **TECHNOLOGIE**

- Documentum Plattform 5.2.5
- Betriebssystem AIX 5.2
- Datenbank Oracle 8.1.7
- Documentum Media Services
- Documentum Digital Asset Manager
- Documentum Content Server
- Documentum Site Caching Services
- Tomcat Web- und Application Server

#### **WEITERE INFORMATIONEN**

fme AG  
Vertrieb  
Petzvalstraße 38  
38104 Braunschweig  
Telefon 0531-238 54 0  
Fax 0531-238 54 70  
sales@fme.de