

Collaboration und Modern Workplace mit Microsoft 365

Vorgehensmodell zur Einführung von Microsoft 365

Ihnen ist das Potential, das in der Microsoft 365 Plattform bzw. den erworbenen Lizenzen steckt, noch nicht ganz klar? Sie haben Microsoft 365 in Ihrem Unternehmen eingeführt, doch der erhoffte Erfolg bleibt aus? Zwischen den einzelnen Applikationen treten Brüche in Prozessen, Daten und der Kommunikation auf? Es fehlt an Struktur oder sogar an einer Strategie? Wir helfen Ihnen, das Beste aus Ihren vorhandenen Microsoft 365 Lizenzen herauszuholen.

Als langjähriger Microsoft Gold Partner bieten wir verschiedene Dienstleistungen in den Bereichen Beratung, Projektmanagement, Change Management, Implementierung, Migration, Rollout sowie Betrieb und Support für Microsoft 365 – schlichtweg das komplette Rundum-Sorglospaket.

Unser Vorgehen im Überblick



Beratung

1. Analyse IST (Wo stehen Sie gerade?)
2. Analyse SOLL (Welches Ziel verfolgen Sie? Wo wollen Sie hin?)
3. Potentialanalyse (Was bietet Microsoft 365 alles? Bei welchen Herausforderungen kann Microsoft 365 Ihnen helfen?)
4. Festlegung einer individuellen Microsoft 365 Strategie, welche die folgenden Konzepte & Designs berücksichtigt:
 - Ausbaustufen
 - Datenmodell
 - Prozesse
 - Betrieb
 - Support

Ergebnis: Ihre individuelle Microsoft 365 Strategie auf Basis der vorhandenen Lizenzen

Rahmenbedingungen festlegen (auf Basis Ihrer individuellen Microsoft 365 Strategie)

1. Unterstützung in Governance und Compliance, speziell in Hinblick auf Datenschutz (DSGVO) und IT-Sicherheit (SIEM, DLP, Endpoint Protection, usw.)
2. Prüfung Ihrer technischen Voraussetzungen (z.B. Internet-Anbindung, damit die Clouddienste ohne Probleme arbeiten)
3. Stakeholdermanagement als Grundlage für das Change Management (Welche Zielgruppen sind in die Microsoft 365 Strategie involviert? Wer muss wie eingebunden werden, damit Ihr Microsoft 365 Projekt ein Erfolg wird?)
4. Guidelines festlegen (Wofür wollen Sie Microsoft 365 nutzen? Wofür wollen Sie Microsoft 365 aber auch nicht nutzen?)

Ergebnis: Individuelle Checkliste, welche Rahmenbedingungen im Unternehmen noch geschaffen werden müssen, um Ihre Microsoft 365 Strategie erfolgreich umzusetzen

Programm- und Projektmanagement aufbauen

1. Projektteam aufbauen und steuern
2. Stakeholder managen
3. Meilensteine festlegen
4. Umsetzung steuern
5. Budget- und Ressourcen-Controlling

Ergebnis: Detaillierter Projektplan über alle Phasen des Projektes hinweg

Change Management etablieren

1. Zielgruppenspezifisches Kommunikations- und Befähigungskonzept
2. Zielgruppenspezifische Projektkommunikation
3. Vorbereitung und Durchführung zielgruppenspezifischer Trainings (train-the-trainer, e-learning)

Ergebnis: Motivierte und befähigte Stakeholder, die ihre Microsoft 365 Tools gerne und sicher nutzen

In Sprints: Implementierung, Migration und Rollout

1. Agile Vorgehensweise in Form von Sprints, um Quickwins zu erzeugen
2. Implementierung von Konzepten und Designs (Datenmodell, Prozesse, Betrieb)
3. Anbindung an die Unternehmensinfrastruktur
4. Entwicklung von Add-Ins
5. Bei Bedarf: Durchführen von Migrationen
6. Rollout-Planung für jede Lösung / jeden Standort / jede Abteilung

Ergebnis: Flexible, stufenweise Bereitstellung der Microsoft 365 Tools auf Basis Ihrer Microsoft 365 Strategie

Betrieb & Support

1. Globaler First-, Second-, Third-Level-Support
2. Infrastruktur (Internetanbindung, Proxy/Firewall, ADFS/Azure-AD Connect)
3. Administration Microsoft 365 Tennants (User-, Gruppen-, Ressourcenverwaltung, Abrechnung, Reporting, SharePoint- und OneDrive Konfiguration, Gruppenrichtlinien uvm.)
4. Sicherstellung der IT-Security (Security & Compliance Admin Center, MIP, etc)
5. Bis zu 24*7 durch unsere Supportzentren in Deutschland, USA, Rumänien und Indien

Ergebnis: Reduzierte Kosten und Sicherstellung Ihrer Betriebsabläufe; reduzierte Ausfallzeiten Ihrer Anwendungen durch proaktive Betriebsberatung, qualitativ hochwertigen Support und schnelle Reaktionszeiten

Benefits

- Gesteigerte Effizienz und Produktivität: Mitarbeiter können jederzeit auf ihre Daten zugreifen und einfach standortübergreifend kommunizieren
- Keine Kompatibilitätsprobleme zwischen unterschiedlicher Software und Endgeräten
- Hohe Datensicherheit: Daten werden in zertifizierten Rechenzentren innerhalb des jeweiligen Kontinents gespeichert
- Flexibles Lizenzmodell: Sie zahlen nur, was Sie nutzen; keine unnötigen Mehrkosten durch ungenutzte Software

Microsoft 365

Microsoft 365 bietet mit vielfältigen und aufeinander abgestimmten Applikationen die Basis für Ihr digitales Unternehmen. Tools wie SharePoint, Microsoft Teams, One Drive, Exchange oder Yammer bieten die besten Möglichkeiten für eine vernetzte Arbeitswelt. Zudem helfen Power Automate und Power Apps, Prozesse zu automatisieren.

Die Möglichkeiten sind unbegrenzt, umso wichtiger ist es, dass die Auswahl der Tools zu Ihrem Unternehmen und Ihren Zielen passen. Hierbei beraten wir Sie gerne.

Warum fme?

- Langjährige Erfahrung, Microsoft Partner seit 1995, > 20 Jahre Erfahrung im ECM, > 100 Projekte für Life Science, Automotive und Financial Services
- Alles aus einer Hand: »Rundum-Sorglospaket« – alle Leistungen abgedeckt (Capturing, Managing, Storing, Preserving and Delivering)
- Microsoft Gold Partner in den Bereichen Communication, Content & Collaboration, Messaging, Datacenter

Gerne begleiten wir Sie auf Ihrem Weg, das Potential der Microsoft 365 Produkte in Ihrem Unternehmen voll auszuschöpfen und diese nachhaltig zu etablieren! Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!