

Next Generation Documentum Upgrade Assessment

Kosten sparende und zukunfts sichere Upgradestrategie

Mit der Vorstellung von Documentum 21.2 während der OpenText World 2021 Europe werden die Auswirkungen von SARS-CoV-2 auch im ECM-Umfeld deutlich. Der Fokus einiger vorgestellten Neuerungen liegt auf mobilem Arbeiten. Weitere vorgestellte Neuerungen richten sich auf die Weiterentwicklung bereits vorhandener Clients. So werden D2 Mobile und D2 Smartview zukünftig auch in der Lage sein, Workflows zu unterstützen, was ein weiterer Schritt weg von D2 Classic ist. Wie auch D2 Classic verfügen diese Clients über eine Vielzahl von Konfigurationsmöglichkeiten. Die herausragende Stärke der Clients liegt in der Vielzahl eben dieser Konfigurationsmöglichkeiten, die das Leben der Fachbereiche und der IT leichter gestalten. Dadurch sind kostspielige Programmieraufwände wie bisher nicht zwingend notwendig. Außerdem werden die Clients zunehmend nutzerfreundlicher und werden ständig weiterentwickelt.

Aber was passiert nun mit Ihren über Jahre hinweg individuell angepassten Webtop- und WDK Installationen? Vielleicht arbeiten bei Ihnen mehrere tausend Anwender täglich mit ihnen und Sie fragen sich ob und wie die neueren Clients in Ihre Plattformstrategie passen? Nutzen Sie unsere Erfahrung aus über 15-jähriger Praxis und hunderten von Upgrade- und Migrationsprojekten. In einem eintägigen Upgrade-Assessment klären wir Sie über die neue Plattform und die unterschiedlichen Einsatzgebiete für die Clients auf und ermitteln Ihre speziellen Herausforderungen. Basierend auf diesem Assessment definieren wir Ihnen einen fixen Kostenrahmen für ihre individuelle Upgrade- und Migrationsstrategie.

Herausforderung

Die wesentliche Herausforderung ist es einen für Sie geeigneten Ersatz für Ihre Webtop oder WDK-Anwendung zu finden. In der Infrastruktur ergeben sich damit aber gleichzeitig große Herausforderungen, da es sich nicht alleine um ein normales Versionsupgrade handelt, sondern neue Client-Technologien eingeführt werden. Wenn Sie für die Documentum-Anwendungen in Ihrem Unternehmen verantwortlich sind, ist es Ihre Aufgabe für die Zukunftssicherheit der Plattform zu sorgen. Dabei gilt es, die unterschiedlichen Anforderungen aus Sicht der IT und der Anwender aus den Fachabteilungen unter einen Hut zu bringen und möglichst kosteneffizient umzusetzen. Vielleicht haben Sie sich bereits eingehend mit der Client-Strategie von OpenText beschäftigt, vielleicht sind Ihnen die Unterschiede zwischen D2 Classic,

D2 Smart View und xCP aber auch noch gar nicht so klar? Es gilt eine vielschichtige Strategieentscheidung zu treffen.

Lösung

Basierend auf unserem Know-how und unserer über Jahre gewachsenen Erfahrung führen wir Sie kompetent und sicher hin zu einer und kostensparenden und zukunfts sicheren Upgrade-Strategie für Ihre Documentum-Umgebung. Wir unterstützen Sie dabei, herauszuarbeiten, welche Upgrade- und Migrationsszenarien für Ihr Unternehmen sinnvoll sind wie zum Beispiel:

- **Client-Workshop:** Wir zeigen Ihnen welche Vorteile die Clients bieten und wie bzw. wofür sich diese gewinnbringend einsetzen lassen

Quickfacts

OpenText Documentum	OpenText Documentum D2	OpenText Documentum xCP
<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung des kompletten Lebenszyklus von Content • Serviceorientierte Architektur • Hohe Skalierbarkeit • Anpassung an Bedürfnisse der Nutzer • AES Verschlüsselung 	<ul style="list-style-type: none"> • Verschiedene Client-Varianten je nach Nutzerbedarf • Stark konfigurierbare Clients • Bei Bedarf Customizierungen möglich • Vielseitige Use-Cases • Verwendung von Virtual Documents 	<ul style="list-style-type: none"> • Case-Management-Framework • Ermöglicht die schnelle Entwicklung von Lösungen • Unterstützung und Automatisierung von manuellen Tätigkeiten • Vereint Prozessdesign, User Experience Composition, Erstellung von dynamischen Reports, Informationsmodellierung und umfassende Datendienste

- **»Greenfield Development«:** Wir helfen Ihnen dabei herauszufinden ob sich mit der neuen Technologie und den damit verbunden Vorteilen die Einführung neuer Anwendungen rechnet, die früher nicht kostendeckend gewesen wären.
- **Upgrade bestehender Anwendungen:** Hier entscheiden Sie ob eine »Weiche Migration« (bspw. parallele D2 oder xCP Installationen zur bestehenden Infrastruktur für ausgewählte Pilotapplikationen als Vorbereitung für einen unternehmensweiten Umstieg) für Sie in Frage kommt oder ob die Migration bereits beschlossen ist und mit einem »Big Bang-Szenario« durchgeführt werden soll. Für Ihre individuellen Anforderungen können wir Sie individuell mit bewährten Best-Practice-Verfahren beraten. Basierend auf Ihren aktuellen Webtop-/ WDK-Anwendungen und Ihren funktionalen Anforderungen unterstützen wir Sie dabei, herauszufinden, welche Kosten und Einsparpotentiale sich durch den Einsatz von Documentum D2 oder xCP ergeben. Wir helfen Ihnen auch dabei, zu eruieren, welche Ihrer Anwendungen von den Fähigkeiten des neuen Clients profitieren könnten.
- **Lizenzbedarf eruieren/steuern:** Wir helfen Ihnen dabei den notwendigen Lizenzbedarf zu ermitteln und eine Strategie zu erarbeiten was für Ihr Unternehmen wichtig ist.

Benefit

Paaren Sie die Vorteile der Clients von OpenText mit der Beratungs- und Upgrade-Kompetenz der fme.

- Höhere Benutzerakzeptanz
- Konfiguration statt Programmierung
- Kürzere Projektlaufzeiten dank Konfiguration und Templatemechanismen
- Schnelleres Deployment für Ihre Anwendungen
- Niedrigere Pflegeaufwände dank schneller Konfigurationsänderungen
- Zukunftssicherheit für Ihre Plattformstrategie
- Sicheres und risikofreies Upgrade mithilfe unserer Erfahrung

Wir sind uns sicher: auch bei Ihnen lassen sich durch die ideale Client-Strategie und ein individuelle Upgrade-Planung Einsparungen erzielen! Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden wo und in welcher Höhe.

Unser Angebot Für Sie

- Kostenfreies Assessment zu Ihrer bestehenden Alt- und Ihrer angestrebten Zielumgebung bei Ihnen vor Ort basierend auf vielfach erprobtem Vorgehensmodell und Checklisten
- Aufbauend auf diesen Informationen, empfehlen wir Ihnen das optimale Vorgehen zum Upgrade oder zur Migration Ihrer Documentum-Umgebung auf die aktuelle Version oder einen neuen Client

- Als Ergebnis des Assessments erhalten Sie von uns ein individuelles Festpreisangebot zur Migration Ihres Backends sowie einen Vorschlag zum weiteren Vorgehen in Bezug auf Ihre Frontend-Anpassungen bzw. zum Upgrade auf einen neuen Client
- Je nach Komplexität und Anpassungsgrad Ihrer Clients empfehlen wir Ihnen dazu ein- bis mehrtägige Analysen durch einen Experten, um die für Sie richtige Strategie zum Upgrade der Client-Customisierungen zu ermitteln.

Kompetenz

Als langjähriger Partner von OpenText Documentum haben wir seit 1998 das Ohr am Markt für Enterprise Content Management-Geschehen. Unsere Mitarbeiter sind hochqualifiziert und wurden bereits frühzeitig auf der neuen Plattform und den neuen Clients geschult. Die Teilnahme als ausgewählter Partner an Herstellerprogrammen wie dem Early Access Program (EAP) und dem Rapid Success Program (RSP) verschafft uns frühzeitig tiefgreifendes Wissen über den nutzbringenden Einsatz der neuen Technologien aufzubauen. Seit über 15 Jahren führen wir zudem erfolgreich Migrationsprojekte in verschiedenster Komplexität bei namhaften Unternehmen durch, häufig unterstützt durch unser OpenText-zertifiziertes Produkt migration-center:

- So haben unsere Berater seit 1998 zahlreiche Documentum-Versionsupgrades von 4i bis hin zur aktuellen Version 21.2 in verschiedensten Projekten und Größenordnungen realisiert.
- Seit 2004 unterstützen wir unsere Kunden weltweit bei der Migration von mehreren Millionen Dokumenten aus verschiedenen Systemen in eine Documentum-Infrastruktur.
- Aktuell führen wir diverse Migrationen verschiedenster Clients auf D2 für unsere Kunden rund um die Welt durch.
- In über 120 Kundenprojekten haben unsere Berater Anwendungen auf Basis von OpenText Documentum Technologie entwickelt und erfolgreich eingeführt.

Die gesammelten Erfahrungen und unsere Expertise erlauben es uns, Ihnen die professionelle und zuverlässige Migration Ihrer Backend-Infrastruktur, Ihrer Frontend-Applikationen sowie die Datenmigration nach einem Assessment zum Festpreis – und damit ohne Risiken und Überraschungen für Sie – anzubieten. Wir kennen die Stolperfallen und führen Sie sicher an diesen vorbei. Hin zu einem Ergebnis, das Ihren Erwartungen entspricht!

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne überzeugen wir Sie von unserer Beratungs-, Upgrade- und Migrationskompetenz. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und auf ein gemeinsames Assessment Ihrer Anforderungen vor Ort.