

Maintenance AI Assist

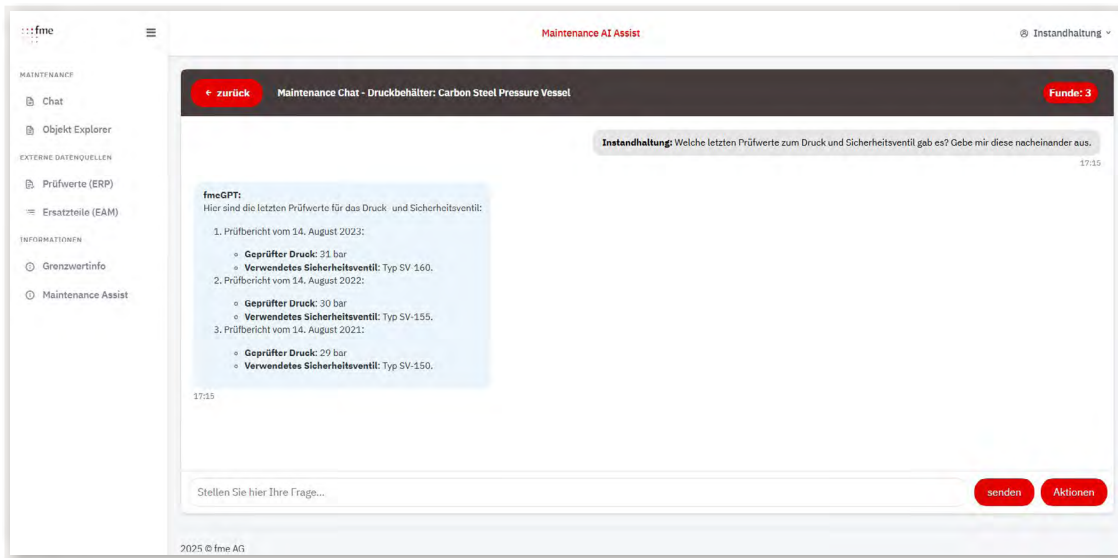


Abbildung 1:
Die Maintenance Chat-Oberfläche ermöglicht es Technikern, gezielt Informationen zu Objekten abzufragen und zeigt relevante Daten aus Dokumenten und dem System an.

Fachkräftemangel, unübersichtliche Daten, Zeitdruck und manuelle Prozesse – die Instandhaltungsbranche steht vor großen Herausforderungen. Mit Maintenance AI Assist bieten wir Ihnen eine ganzheitliche Lösung, die wertvolles Fachwissen sichert, Prozesse automatisiert und den Arbeitsalltag von Techniker-Teams mit Hilfe von Künstlicher Intelligenz nachhaltig verbessert.

So funktioniert Maintenance AI Assist im Alltag

Stellen Sie sich vor, ein Techniker steht vor einer defekten Maschine an einem abgelegenen Standort – ohne Zugriff auf das interne Netzwerk. Dank Maintenance AI Assist hat er dennoch alle relevanten Informationen auf seinem Tablet lokal verfügbar. Er fragt über die Chat-Oberfläche die Wartungshistorie ab und erhält sofort präzise Antworten. Parallel überprüft er Lagerbestände, bucht Ersatzteile und erhält bei Abweichungen von Normwerten direkte Handlungsempfehlungen. Am Ende generiert die KI automatisch einen ausführlichen Bericht inklusive Zeitstempel. All das, ohne eine aktive Internetverbindung zu benötigen.

Benefit



Reduzierte Stillstände durch schnellere Informationsfindung: Keine zeitraubende Suche in Ordnern oder verteilten Datenablagen.



Sinkende Kosten und Wartungszeiten durch nahtlosen Zugriff auf Wartungshistorien, Bestände und Reports



Zentrale Wissensdatenbank unterstützt Fachkräfte: Weniger Abhängigkeit von Einzelwissen und lückenlose Einarbeitung neuer Mitarbeitender.



Maximale Datensicherheit und Einhaltung von Compliance durch lokale Installation und Betrieb sowie DSGVO Konformität.



Reduzierte Fehlerquote: Automatisierte Datenerfassung und Warnungen verhindern Fehleingaben und falsche Entscheidungen.

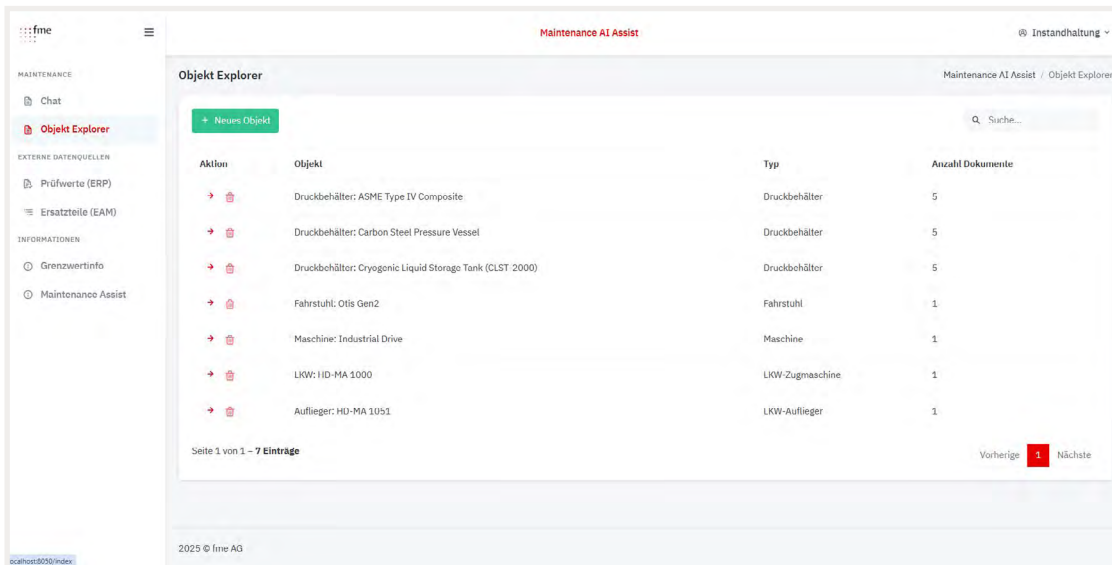


Abbildung 2:
Der Objekt Explorer erlaubt die einfache Verwaltung aller Objektinhalte und -informationen an einem zentralen Ort.

Lösung

1. Eine lokale Wissensbibliothek – auch ohne Internetverbindung nutzbar

- **Umfangreiche Datensammlung:** Gespeicherte technische Dokumente, Wartungsprotokolle und Best Practices stehen jederzeit zur Verfügung
- **Reduzierte Abhängigkeit:** Das System lernt aus bisherigen Chat-Dialogen und sichert wertvolles Know-how. Dadurch sinkt das Risiko von Wissensverlust, wenn erfahrene Fachkräfte das Unternehmen verlassen.

2. Interaktiver Chat: Fragen stellen, Antworten finden

- **Intuitive Bedienung:** Über die Chat-Oberfläche sind Informationen zu Maschinen, Prozessen und Wartungsverläufen schnell abfragbar.
- **Datenaktualisierung in Echtzeit:** Neue Prüfwerte lassen sich direkt eingeben; bei Abweichungen von Normwerten warnt die KI und schlägt konkrete Gegenmaßnahmen vor.

3. Integration von ERP-Systemen (z. B. SAP)

- **Zentraler Zugriff:** Lagerbestände prüfen, Entnahmen buchen oder Bestellungen auslösen – alles direkt im Chat möglich.
- **Effizienz und Fehlerfreiheit:** Die nahtlose Anbindung an ERP-Systeme reduziert manuelle Eingaben und vermeidet Fehlbuchungen.

4. Automatische Wartungsberichte

- **Automatisierte Dokumentation:** Aus dem Chat-Verlauf extrahiert das System Zeiten und ausgeführte Arbeiten.
- **Lückenlose Historie:** Wartungsberichte werden strukturiert gespeichert und schaffen Transparenz für künftige Einsätze.

5. Ideal für den Notfalleinsatz

- **Schnelle Problemlösung:** Dank sofortigem Zugriff auf relevante Informationen ist der Einsatz spezialisierter Experten vor Ort seltener nötig.
- **Universell einsetzbar:** Selbst Techniker ohne spezifisches Fachwissen arbeiten dank KI-Unterstützung effektiv.